

La lettre

de

L'AGENDA RURAL

Jura

Édition n°1 – Mars 2023





Déployer, faire connaître et outiller le réseau des France services est une mesure phare qui figure dans la liste des actions à mener dans le cadre du dispositif Agenda rural. En tant que préfet du département, je fais du bon déploiement de ce programme, qui rapproche l'administration des citoyens et s'adapte aux territoires, une priorité.

Je vous propose en ce début d'année une édition spéciale de la lettre de l'Agenda rural, qui met en lumière le réseau France services et revient sur la journée du 26 janvier dernier, durant laquelle j'ai réuni l'ensemble des acteurs du programme afin d'en faire un état des lieux.

Depuis le 15 novembre 2022, 25 structures labellisées sont ouvertes dans le Jura, dont 3 se situent dans un quartier politique de la ville.

Je remercie associations, collectivités et partenaires qui portent un espace France services et font du Jura l'un des départements les mieux couverts du pays. En effet, 97,7 % des jurassiens accèdent, grâce à un maillage territorial particulièrement abouti, à un espace France services à moins de 20 minutes de leur domicile.

Afin de poursuivre le travail engagé par les porteurs des structures, les agents d'accueil, les partenaires du programme, les services de la préfecture, j'invite chacun d'entre vous à relayer, dans sa commune, l'offre France services par tous les moyens de communication susceptibles d'atteindre vos habitants.

Bonne lecture.

M. Serge Castel, préfet du Jura

Mars 2023

Pour communiquer sur les France services :

Carte du réseau France services disponible à l'adresse suivante :

www.jura.gouv.fr/Demarches/France-services-pour-vous-aider-dans-vos-demarches-administratives

Affiches:

https://departementexpertises2018.wimi.pro/shared/#/folder/7cc14f914b4e1942dc1a0a86e25b8b5f61e4e0a68d935e0ab8320a223d1877bf

Contact:

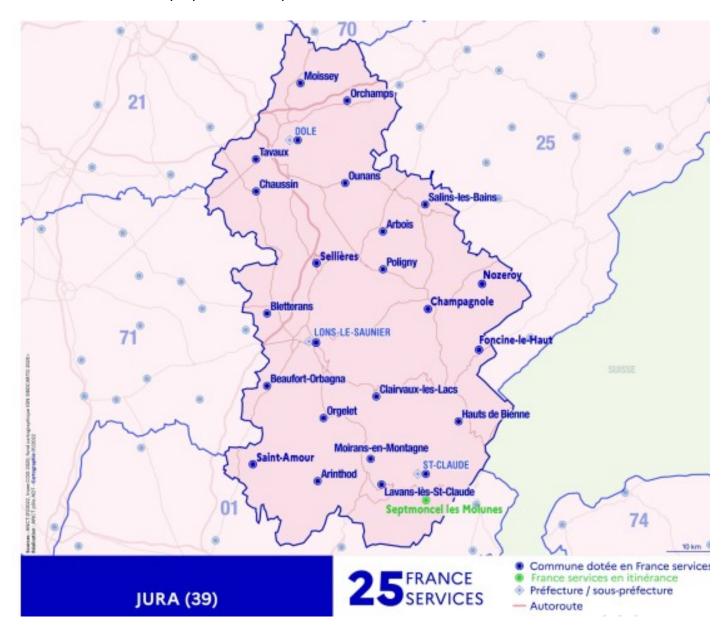
pref-france-services@jura.gouv.fr

Où trouver un espace France services ?

Les espaces France services ont vocation à simplifier l'accès aux services publics pour tous les habitants, notamment en zone rurale ou dans les quartiers prioritaires.

Dans le Jura, quatre typologies de porteurs (associatif, partenarial, communal ou intercommunal) font vivre ces 25 structures.

L'animation départementale du réseau France services est assurée par la préfecture du Jura, en lien avec l'ANCT qui pilote le dispositif au niveau national.



15 cantons couverts sur les 17 du Jura

97,7 % de la population jurassienne dispose d'un espace France services à moins de 20 minutes de son domicile

Quels partenaires travaillent avec le réseau France services?

Afin de répondre efficacement aux demandes formulées par les usagers, neuf partenaires ont contractualisé avec l'État.

Il s'agit de l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS), l'assurance retraite (CARSAT), la mutualité sociale agricole (MSA), le pôle-emploi, La Poste, l'assurance maladie, la CAF, les finances publiques et le ministère de la Justice.

Tous réunis en un même lieu :

















Agence Nationale des Titres Sécurisés

Pour permettre à chaque structure de s'adapter au besoin des usagers de son territoire, chaque porteur est libre de conventionner localement avec un certain nombre d'acteurs tels les missions locales, le département, CAP emploi, ...

Quelles réponses les usagers peuvent-ils y trouver?

Dans les espaces France services, les usagers peuvent trouver une réponse et un accompagnement de premier niveau sur tous les sujets gérés par les partenaires ; ils peuvent, pour les questions plus complexes, être orientés et mis en relation avec les experts mieux à même de prendre en charge leurs difficultés.

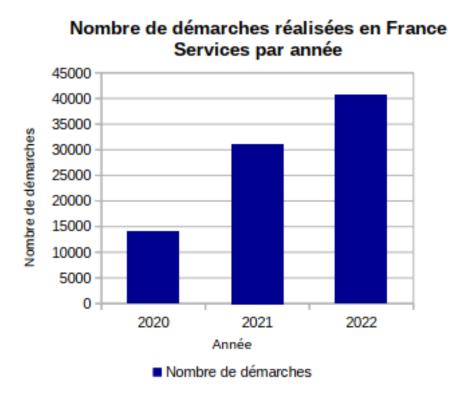
De façon générale, les conseillers France services peuvent leur apporter un accompagnement numérique et une aide aux démarches en ligne.

Dans le Jura, les demandes les plus fréquentes, en 2022 concernent :

- l'immatriculation des véhicules avec 2 559 demandes,
- les retraites personnelles qui représentent 2 418 sollicitations et enfin,
- les informations relatives aux impôts avec 1685 demandes.

Les espaces France services sont aujourd'hui bien identifiés par les usagers, le nombre de démarches réalisées ne cesse de s'accroître.

En 2020, dans le département, 14 082 demandes étaient formulées toutes thématiques confondues dans les huit France services labellisés. En 2022, 40 620 demandes ont été recensées dans les 25 structures.



Sur le mois de décembre 2022, **96,3** % des usagers étaient satisfaits (résultat des bornes Civiliz installées dans 5 France services)

Retour sur la journée France services du 26 janvier 2023

Monsieur Castel, préfet du Jura, a souhaité organiser une grande journée autour de la thématique France services, réunissant l'intégralité des acteurs.

La matinée a donc réuni au sein d'une même assemblée les agents d'accueil France Services, les porteurs des structures, les partenaires nationaux et les grands élus jurassiens.

Le sénateur M. Bernard Delcros, auteur d'un rapport sur le programme France services et M. Patrick Vautier, directeur adjoint du programme à l'ANCT, ont honoré cette réunion de leur présence.

L'après-midi a été consacré aux agents d'accueil France Services réunis autour de l'animatrice départementale. Des groupes de travail ont été conduits pour permettre d'échanger sur les bonnes pratiques et faire vivre un réseau départemental solide.





Quelques informations nationales

- 2 551 France services sont labellisés à ce jour. De nouveaux espaces France services sont prévus pour 2023. Le nombre d'espaces devrait s'élever à 2 750 sur tout le territoire français.
- Plusieurs nouveaux partenaires devraient contractualiser avec l'État dans le cadre de la révision de la convention cadre nationale, notamment la Banque de France (surendettement) et le CROUS (dossiers de bourses).
- Le dispositif de formation des nouveaux agents, qui deviennent des conseillers France Services, va être renforcé, passant de 5,5 jours à 11 jours.
- La subvention versée pour le fonctionnement de chaque France services va passer de 30 000 à 35 000 euros annuel.

Les services de l'État travaillent à la mise à disposition de nouveaux outils au service des agents :

- Depuis le 1^{er} octobre dernier, le réseau France services du Jura bénéficie d'une animatrice départementale qui a pour mission :
 - l'appui de la préfecture au pilotage des France Services du département
 - l'accompagnement et la fédération du réseau des France Services du Jura
 - le renforcement des relations partenariales
 - le renforcement de la visibilité des FS sur le territoire
 - l'accompagnement des structures nouvellement labellisées ou en difficultés.
- Un annuaire a été réalisé par la direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETSPP) répertoriant les organismes intervenant dans le cadre de l'action sociale afin d'aider les conseillers France services à orienter au mieux les usagers.
- Un livret de procédures pour l'accompagnement des usagers est en cours d'élaboration par chaque partenaire national. Il déterminera de manière claire ce qui relève du 1^{er} ou du 2nd niveau d'accompagnement (ce second degré consiste à relayer la demande à un expert du partenaire).



